Privacy statement

PsyMens ZorgGroep

Dit is het Privacy statement van PsyMens ZorgGroep BV en de aan haar gelieerde werkmaatschappijen, hierna te noemen PsyMens en ComeniusGGZ, hierna te noemen Verwerker.

Inleiding
Om u goede zorg te kunnen bieden, verwerkt Verwerker uw persoonsgegevens.
Verwerker hecht groot belang aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Verwerker veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wetgeving.

Waarom heeft Verwerker een Privacy statement?
In dit Privacy statement leest u hoe Verwerker omgaat met uw persoonsgegevens. U krijgt informatie over:
- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- de doeleinden waarvoor wij deze gegevens gebruiken;
- wie uw gegevens mag inzien;
- hoe wij uw gegevens bewaren;
- aan wie wij gegevens kunnen doorgeven;
- en welke invloed u zelf kunt uitoefenen.

Uw belangen staan hierbij voorop.

Wat zijn persoonsgegevens?
Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en biometrische gegevens.
Wij ontvangen persoonsgegevens wanneer u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, telefonisch contact heeft of een van de websites van Verwerker bezoekt.
Soms worden gegevens zoals een IP-adres of cookies automatisch verzameld.

Wanneer uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde aan Verwerker worden verstrekt, verwerken wij deze. Verwerken omvat onder andere het verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verwijderen en doorgeven van gegevens aan derden.

Waarop is dit Privacy statement van toepassing?
Dit Privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Verwerker in het kader van haar dienstverlening verwerkt (geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd).

Van wie verwerkt Verwerker persoonsgegevens?
Verwerker kan persoonsgegevens verwerken van cliënten, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners, bezoekers van onze websites.

Belangrijk: Als u als organisatie persoonsgegevens van uw medewerkers aan Verwerker doorgeeft, bent u volgens de wet verplicht uw medewerkers hierover te informeren. U kunt hen dit Privacy statement verstrekken zodat zij weten hoe Verwerker met hun persoonsgegevens omgaat.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Verwerker gevestigd Pelmolenlaan 12-14, 3447 GW te Woerden.
De verantwoordelijke bepaalt formeel-juridisch of, welke, en hoe persoonsgegevens worden verwerkt, inclusief de doeleinden van de verwerking.

Wettelijke grondslag voor verwerking van persoonsgegevens.
Verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen als er een wettelijke grondslag is. De grondslagen zijn:

- uw toestemming;
- noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst;
- noodzakelijkheid om een wettelijke verplichting na te komen;
- noodzakelijkheid ter bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid;
- noodzakelijkheid met het oog op het belang van Verwerker, mits uw belangen niet prevaleren.

Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
Verwerker verwerkt uw persoonsgegevens voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, met name voor de volgende activiteiten:

1. **Goede zorgverlening**

Voor goede zorgverlening registreren wij:

- naam, adres en contactgegevens;
- informatie van verwijzer, huisarts en apotheker;
- legitimatiegegevens (type document en nummer, inclusief BSN).

Daarnaast verzamelen wij gegevens over uw gezondheid, medicatie, beroep, opleiding, leefsituatie, levensstijl (roken, alcohol- en drugsgebruik), zwangerschap etc. Ook verblijf in een buitenlands ziekenhuis valt hieronder. Dit vormt de anamnese, die nodig is om een goede inschatting te maken van de beste behandeling, een risicobeoordeling en de verwachtingen.
Indien u geen bezwaar maakt, delen wij relevante informatie met uw huisarts/verwijzer en apotheker via beveiligde systemen of papier.
Beeld- en geluidsopnamen kunnen onderdeel zijn van de behandeling. Deze vallen onder medisch beroepsgeheim en worden, met uw toestemming, uitsluitend gebruikt voor trainingen.

2. **Declaratie van zorgkosten**

Voor een correcte declaratie aan zorgverzekeraar of gemeente verwerken wij

- BSN-nummer en/of polisnummer;
- NAW-gegevens en behandelingsregistraties;
- wanneer de zorg niet onder uw zorgverzekering valt of niet vergoed wordt, registreren wij uw bankgegevens voor automatische incasso.

Indien een zorgverzekeraar of gemeente de juistheid en rechtmatigheid van declaraties wil onderzoeken, gebeurt dit volgens een zorgvuldig protocol en wettelijke richtlijnen.

3. **Meten van behandelresultaten en ervaringen**

Wij vragen uw toestemming voor deelname aan digitale onderzoeken (ROM's) en tevredenheidsonderzoeken. Uw privacy is gewaarborgd via verwerkersovereenkomsten met externe partijen. Resultaten van ROM's en tevredenheidsmetingen worden ook gebruikt om landelijk uitkomsten te vergelijken.

4. **Interne en externe kwaliteitscontrole**

Verwerker is gecertificeerd volgens de norm HKZ GGZ. Een externe auditor controleert jaarlijks de naleving van HKZ-kwaliteitseisen. Inzage in cliëntdossiers maakt deel uit van deze kwaliteitsaudit. Wij geven alleen inzage in dossiers waarvan de cliënt vooraf specifiek schriftelijk toestemming heeft gegeven.
Kwaliteitsvisitaties door beroepsgroepen en inspecties door IGJ kunnen plaatsvinden; IGJ-inspecties hebben wettelijke basis en vragen geen toestemming, maar gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gepresenteerd.

5. Klachten en geschillen

Externe klachtenfunctionarissen of geschillencommissies kunnen toegang krijgen tot relevante dossierinformatie, mits u vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6. Incidenten, calamiteiten en bijzondere situaties

Voor een systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg worden onbedoelde gebeurtenissen (incidenten) gemeld en geanalyseerd binnen het VIM-systeem (Veilig Incidenten Melden). Deze gegevens zijn voor intern gebruik en niet openbaar voor de cliënt. U wordt wel geïnformeerd over het incident.

- Door de organisatie nader omschreven ernstige calamiteiten zijn wij verplicht te melden bij de IGJ, hiervoor vragen wij geen toestemming.
- Bij uitbraak van infectieziekten worden gegevens doorgegeven aan GGD.
- Al onze behandelaren hebben beroepsgeheim. Wat u met uw behandelaar deelt, wordt dus niet doorverteld.

Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling volgt de behandelaar de geldende richtlijnen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en staat het belang van de cliënt en/of het kind voorop. Als er een vermoeden van kindermishandeling is, kan het nodig zijn het beroepsgeheim te doorbreken om het belang van het kind te kunnen behartigen. In dat geval is de behandelaar verplicht een melding te doen in de Verwijsindex.

7. Wettelijk verplichtingen

Soms zijn wij wettelijk verplicht gegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld NZa, politie, justitie, FIOD-ECD of IGJ. Wij controleren het doel en de wettelijke eisen vooraf.

8. Marketing en communicatie

Om u goed te kunnen informeren over onze dienstverlening worden er contactgegevens opgeslagen met als doel communicatie.

- Contactgegevens worden opgeslagen voor communicatie over onze dienstverlening, uitsluitend wanneer u deze vrijwillig verstrekt.
- Bezoek aan websites zonder het invullen van een formulier leidt niet tot opslag van persoonsgegevens; wel worden technische gegevens verzameld (IP-adres, bezochte pagina's, browsergegevens). Hierover leest u meer onder het kopje 'Bezoek aan de websites van Verwerker'.
- Onze websites kunnen verwijzen naar andere websites. Dit Privacy statement is niet van toepassing op deze websites en wij raden u aan het privacy beleid van anderen afzonderlijk te raadplegen zodat u op de hoogte bent hoe zij met uw privacy omgaan.

Hoe gaat Verwerker met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor is een privacyreglement opgesteld.

1. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De bescherming van persoonsgegevens is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP Autoriteit Persoonsgegevens (AP) | Contact | Rijksoverheid.nl.

2. **Beveiligingsmaatregelen**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

- beveiliging van elektronische zorgsystemen (toegangsbeperkingen, logging, tweeweg-verificatie, back-ups);

- opslag van papieren dossiers in afgesloten kasten, met beperkte toegang voor medewerkers;
- gedragscode voor medewerkers en ingehuurde derden;
- periodieke privacy- en security-audits;
- opleiding van medewerkers in datalekpreventie en het gebruik van de meldcode.

3. Melden van incidenten

Als er iets misgaat met de bescherming van uw persoonsgegevens, of als we dit vermoeden, melden wij dit bij de AP. Heeft de inbreuk mogelijk nadelige gevolgen voor u, dan brengen wij u daar zo snel mogelijk van op de hoogte.

4. Vertrouwelijkheid

Wij gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk zijn. Alle medewerkers en ingehuurde derden zijn tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor personen die technische werkzaamheden op onze systemen uitvoeren.

5. Hoelang bewaren we uw gegevens?

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. De bewaartermijn hangt af van de aard van de gegevens en het verwerkingsdoel. Bewaartermijnen kunnen dus verschillend zijn.

6. Verstrekken aan derden

Uw persoonsgegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven.
Op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik kan het verstrekken van persoonsgegevens verplicht zijn. Als dat het geval is, verleent Verwerker haar medewerking.
Doorgifte naar landen buiten de EU vindt alleen plaats indien daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of met uw expliciete toestemming.

7. Persoonlijk contact met Verwerker

Veel contacten tussen u en Verwerker verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Bezoek aan de websites van Verwerker

U kunt onze websites meestal bezoeken zonder persoonsgegevens te delen. Net als veel andere websites verzamelen we echter bepaalde niet-identificeerbare informatie over het gebruik, zoals het IP-adres van uw computer en provider, datum en tijd van toegang, de pagina's die u bezoekt, het besturingssysteem dat u gebruikt en de verwijzende website. Deze gegevens gebruiken we voor het beheer van de websites, systeembeheer en om het gebruik en de functionaliteit te verbeteren. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens precies gebruiken:

1. Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres, ook via een mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet online zijn. Verwerker houdt IP-adressen bij om u te beschermen tegen internetfraude.

2. Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Verwerker worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de populairste pagina's en hoe bezoekers door de site navigeren. Deze informatie gebruiken we om de indeling en inhoud van de websites te optimaliseren, onze dienstverlening te verbeteren, statistieken te maken en fraude te voorkomen. De gegevens worden alleen intern opgeslagen en verwerkt.

3. Wat doen we met cookies?

Wij gebruiken cookies op onze websites. Een cookie is een klein bestand dat door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. Met uw toestemming plaatsen we trackingcookies om bij te houden welke pagina's u bezoekt. Ook plaatsen we een cookie van het Amerikaanse bedrijf Google via de dienst Analytics, waarmee we het gebruik van onze websites bijhouden en rapportages ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Verwerker uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de wet bepaalde rechten. Deze rechten worden hieronder uitgelegd:

1. Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Verwerker verstrekt u vóór de verwerking van uw gegevens informatie over onze identiteit, de doelen en wijze van verwerking, de toepasselijke regels, uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen. Dit kan achterwege blijven als u al op de hoogte bent van de verwerking of als het geven van de informatie onmogelijk is of onevenredig belastend voor ons is.

2. Inzage in uw gegevens

Bent u cliënt van Verwerker en wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben? U kunt dan uw 'Recht van inzage' uitoefenen. U kunt uw gegevens opvragen via ons secretariaat, via de contactgegevens onderaan dit document. Aan u wordt gevraagd te specificeren welke gegevens u wilt ontvangen.

3. Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te laten corrigeren als ze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, of als ze in strijd met de wet zijn verwerkt.
Wij informeren derden die uw gegevens hebben ontvangen over de correctie, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning vergt.
Als wij het niet eens zijn met de correctie, kunt u een verklaring toevoegen aan uw medisch dossier.

4. Recht op gegevensverwijdering

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als ze niet langer nodig zijn, u bezwaar maakt tegen de verwerking, of de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Soms kunnen we gegevens echter niet verwijderen vanwege wettelijke bewaarplichten.

5. Recht op beperking van de verwerking

U heeft ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens tijdelijk niet mogen verwerken of wijzigen. Dit recht geldt bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist, de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel, of u de verwerking door Verwerker onrechtmatig vindt.

6. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verwerker als deze wordt gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van een overeenkomst of het naleven van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor het doen van persoonlijke aanbiedingen.

7. Recht op dataportabiliteit

Als u uw persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt, heeft u soms recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat wij uw gegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare manier aan u verstrekken, als u hierom vraagt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens met benoeming van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand. Ter verificatie vragen wij een geldig legitimatiebewijs, om te controleren of wij de gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Om uw veiligheid te waarborgen, kunt u uw gegevens op

ons kantoor ophalen (wij sturen deze niet per post) of per beveiligde e-mail.
Buitensporige verzoeken, zoals herhaaldelijk onnodig contact, kunnen wij weigeren.

Over dit Privacy statement
Verwerker kan dit Privacy statement aanpassen. De laatste wijziging was op 16 september 2020. De meest recente versie vindt u altijd op www.psymens.nl en www.comeniusggz.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy statement? Neem dan gerust contact met ons op:

PsyMens ZorgGroep
Pelmolenlaan 12-14
3447 GW Woerden
030 – 251 5790
info@psymens.nl en info@comeniusggz.nl